

Kvalitetsstandard for daghjem

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, der gælder, når du benytter et tilbud på et af Lejre Kommunes daghjem efter § 79.

1. Hvad er formålet med indsatsen?

At understøtte og/eller vedligeholde borgerens mulighed for livsudfoldelse og oplevelse af livskvalitet gennem social kontakt samt fysisk og kognitive aktiviteter.

2. Hvem kan modtage indsatsen?

Enlige borgere bosat i eget hjem i Lejre Kommune, der er +65 år med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse med behov for sociale trivselmæssige tiltag, der kan forebygge ensomhed og bidrage til trivsel og selvhjulpenhed i eget hjem.

3. Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Aktiviteterne kan variere og planlægges med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, behov og ønsker.

Indsatsen har et sundhedsfremmende og forebyggende sigte og kan i varierende grad indeholde aktiviteter af fysisk, psykisk og social karakter.

Individuelle aktiviteter, som eksempelvis:

- Gåture, cykelture, kondicykling
- Strikning, maleri, vævning, syning
- Samtaler

Gruppeaktiviteter, som eksempelvis:

- Gåture ud af huset, udflugter, cykelture
- Stolegymnastik, fysisk aktivitet og spil
- Kreative aktiviteter som stimulerer motorikken
- Pakkespil, quiz, bankospil, erindringspil og kortspil
- Avislæsning, film, læsegruppe, sang samt diverse former for underholdning

På alle daghjem er der mulighed for hvile f.eks. i en hvilestol, samt støtte til fx måltidet og toiletbesøg.

4. Hvad koster det?

Tilbuddet er gratis. Der er egenbetaling på kørsel, hvis der er behov for dette samt egenbetaling til evt. te/kaffe.

5. Hvem leverer indsatsen?

Medarbejdere med relevante faglige kompetencer der matcher borgerens behov, det kan fx være medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse eller erfaring.

Lejre Kommune har daghjem på følgende adresser:

Daghjemmet Bøgebakken,
Bøgebakken 1,
4320 Lejre

Og

Daghjemmet Hvalsø Ældrecenter
Roskildevej 11,
4330 Hvalsø

Begge daghjem har åbent mandag-fredag kl. 10-15.

6. Hvordan og hvornår kan jeg begynde at komme i daghjemmet?

Før du kan komme i daghjemmet, skal der rettes en henvendelse. Det kan både være fra dig selv, visitator, sagsbehandler, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, fys.- eller ergoterapeut, egen læge, forebyggende medarbejdere, demenskoordinatorer eller nærmeste netværk.

Dette skal ske til post@lejre.dk.

Hvis du sender personlige, fortrolige eller følsomme oplysninger, anbefales du at sende det som sikker post fra borger.dk eller e-boks. Du kan også benytte dette link: [Send sikker post](#)

7. Hvordan behandler vi din henvendelse?

Når din henvendelse er modtaget, vil du modtage en skriftlig kvittering. Ud fra din henvendelse, vil vi vurdere om vi er i besiddelse af de

nødvendige oplysninger for at kunne træffe en afgørelse. Hvis ikke, vil vi kontakte dig eller dine pårørende.

Har vi de nødvendige oplysninger, kan du forvente at modtage en afgørelse senest 14 dage efter at vi har modtaget din henvendelse.

Din henvendelse vil blive gennemgået på baggrund af en konkret individuel vurdering på det ugentlige visitationsmøde med repræsentanter fra begge daghjem. Hvis det vurderes, at du er i målgruppen beskrevet i punkt 2, vil det fremgå i afgørelsen i hvilket daghjem du kan komme, hvor ofte, og hvornår du kan starte.

Hvis det vurderes, at du ikke er i målgruppen, vil du modtage et begrundet afslag. Ændres din situation, kan du henvende dig på ny.

8. Hvordan ophører tilbuddet?

Hvis du ikke længere ønsker at komme i daghjemmet.

Den dag du flytter på plejecenter. Der vil i denne situation bliver lavet en konkret og individuel vurdering, så vi sikrer den bedst mulige overgang for dig mellem daghjem og plejecenter.

Hvis du uden at give besked holder op med at benytte tilbuddet, vil du blive kontaktet af daghjemmets personale, så I sammen kan tale om årsagerne til dette. Hvis du efter en længere periode igen ønsker du at komme i daghjemmet, skal du forinden kontakte det pågældende daghjem, så I sammen kan aftale en ny opstart.

9. Lovgrundlag

§ 79 i Lov om Social Service.

10. Ønsker du at klage?

10.1. Hvis du vil klage over afgørelsen

Hvis du ikke er enig i den afgørelse, som vi har truffet, kan du klage over den.

Det kan du gøre som digital post via borger.dk eller dette link: [Visitation & Hjælpemidler](#)

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Visitation & Hjælpemidler

Hvalsø Rådhus
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Eller ved at ringe til os på telefonnummer: 46 46 46 46.

For at kunne behandle din klage, skal vi have modtaget den, inden der er gået fire uger, fra du har modtaget afgørelsen.

10.2. Hvis du vil klage over serviceniveauet

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organisering, sagsbehandling og omfanget af indsatser, skal rettes til den lokale leder af det plejecenter, hvor daghjemmet holder til.

10.3. Hvis du vil klage til borgerrådgiveren

Du kan også klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren tager sig specielt af klager over kommunens sagsbehandling, medarbejdernes opførelse, medarbejdernes udførelse af praktiske opgaver, eller hvis du mener, at du er udsat for diskrimination.

Du kan finde kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren her: [Borgerrådgiveren i Lejre Kommune](#)

Godkendt i Udvalget for Social, sundhed og Ældre d. 6. oktober 2022