



Bilag 1, Temaer for tilsyn §§ 83 og 83a

Tema	Eksempler på indikatorer
Personlig pleje og praktisk støtte	<ul style="list-style-type: none"> • Får borgerne hjælp svarende til deres behov? • Oplever borgeren tilfredshed med støtten til personlig pleje og praktisk hjælp? • Leveres pleje, omsorg og praktisk hjælp efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte? • Er der relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse?
Kommunikation og adfærd	<ul style="list-style-type: none"> • Er kommunikation og adfærd respektfuld og anerkendende. • Er der en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø?
Dokumentation SEL	<ul style="list-style-type: none"> • Indeholder dokumentationen beskrivelse af borgerens ressourcer og funktionsevne med aktuelle tilstande og problemstillinger og behov for pleje? • Er dokumentationen opdateret, fyldestgørende og handlevejledende beskrevet? • Fungerer dokumentationen som et aktivt redskab for hverdagspraksis? • Har dokumentationen en høj faglighed og professionel standard?
Dokumentation SUL	<ul style="list-style-type: none"> • Indeholder dokumentationen beskrivelse af borgerens ressourcer og helbredssituation med aktuelle tilstande og problemstillinger og behov for pleje? • Er dokumentationen opdateret, fyldestgørende og handlevejledende beskrevet? • Fungerer dokumentationen som et aktivt redskab for hverdagenspraksis? • Har dokumentationen en høj faglighed og professionel standard?
Medicin	<ul style="list-style-type: none"> • Er der en systematisk og velfungerende tilgang til medicin håndtering? • Efterleves gældende instruk og vejledning for medicin håndtering? • At medicin gives til borgerne på sikker og forsvarligvis?
Kompetencer og udvikling	<ul style="list-style-type: none"> • Understøtter organisationen kvalitetsarbejdet? • Har medarbejderne relevante faglige kompetencer? • Er der fast praksis og mulighed for faglig- og tværfaglig sparring? • Har medarbejderne mulighed for løbende kompetenceudvikling?



Selvbestemmelse og medindflydelse	<ul style="list-style-type: none">• Oplever borger værdighed - livskvalitet i hverdagen?• Arbejdes der med afsæt i borgerens livshistorie, ønsker og vaner?• Oplever borgeren, at selvbestemmelse sikres?• Oplever borgere på plejehjem mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med varieret udbud af aktiviteter?
Pårørende samarbejde	<ul style="list-style-type: none">• Hvordan arbejdes der strategisk og systematisk med pårørendesamarbejde?• Hvordan sikres, at pårørende inddrages i det omfang der er ønske om?• Hvordan oplever pårørende informationsniveauet med og kommunikationen med plejehjemmet/hjemmeplejen?• Hvordan opleves kvaliteten af den støtte den nærtstående får til personlig pleje og praktiske hjælp?• Hvordan opleves det, at den nærtstående trives?• Hvordan opleves dialogen mellem den nærtstående og personalet?• Hvordan opleves kontakten mellem pårørende og enhedens medarbejdere og ledelse?

